

СОГЛАСОВАНО
Советом ОУ
Протокол № 2
от 27.03.2023 г.

Принято на общем собрании
трудового коллектива.
Протокол № 2 от 27.03.2023 г.



ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 24 с. Териберка Кольского района Мурманской области, утвержденное приказом от 28.06.2022 № 21/2-ОД

1. Дополнить раздел 1 «Общие положения» пункт 1.3. абзац 3 следующим содержанием:
«1.3. - через государственные органы и органы местного самоуправления»;
2. Изменить пункт 3.2. раздела 3 «Прием, учет и регистрация обращений» и изложить его в следующей редакции:
«3.2. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, но содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией»
3. Исключить п. 4.1 из раздела 4 «Рассмотрение письменных обращений», п.4.2.-4.11 считать соответственно п. 4.1.-п. 4.10.;
4. Изменить пункт 5.2 раздел 5 «Организация личного приема» и изложить его в следующей редакции:
«5.2. Место, дни и часы приема граждан доводятся до сведения граждан через информационные стенды и посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте МБДОУ № 24 с. Териберка <http://mdou24teriberka.ucoz.ru/>. Прием граждан проводится в служебных кабинетах должностных лиц, осуществляющих прием»;
5. Изменить абзац 6 пункта 7.1. раздела 7 «Анализ письменных и устных обращений граждан» и изложить его в следующей редакции:
«7.1. – поступление обращения через органы публичной власти»